

## 10月は「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」です。

特に第3土曜日(10月20日)を「シルバーの日」と定めています。  
60歳以上の雇用対策や社会参加の1つとしてセンターへの  
入会を促し、また、広くセンターを知ってもらい利用して欲しいものです。  
当センターでは、10月19日夕方に職員とシルバー理事さんで  
志賀地区・富来地区の4箇所の街頭で、ポケットティッシュを配布し、  
PR活動を実施します。



\* 昨年の実施風景です

## 10月7日は「とぎ地域福祉センター」の リニューアルオープンです!



10月7日(日)・8日(月祝)は入館料無料!  
オープニングイベントで  
太鼓・民謡・大正琴など開催されます。  
ぜひ、お越しください。

## < グラウンドゴルフ大会の開催 >

11月22日(木) 9時~11時30分

場所: 志賀町シルバーハウス(志賀町代田)

参加費: 500円(入館料込) \* 雨天順延

今期最後のグラウンドゴルフ大会です。参加しませんか?  
景品用意してあります。終わった後の入浴OKです。  
参加される方は、事務局まで連絡をお願いします。

 42-2170 (11月20日まで受付しています)

**ふるってご参加ください。たくさんのお申込みをお待ちしています!**

\* 詳しくは、事務局 石川・市川まで \*



引き続き、新規会員募集中につき、近所の方や  
お友達を誘ってください。まだまだ、一線をひくのは  
もったいない!! 健康維持に役立ち仲間作りもできます。  
会員さんの口コミが入会につながります。

よろしくお願い致します。

## <お客様満足度アンケート>

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートをH30年度も実施しています。（回答件数 87件）

（公共機関と県外を除く依頼者に、アンケートを請求書に同封して行います。）



### ◆アンケートの中間結果です◆

#### ○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	67	○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。	
② 普通	15	① 剪定・伐採	28
③ やや不満	3	② 除草	40
④ 不満	1	③ 清掃	4
⑤ 未回答	1	④ 襖・障子張替	6

#### ○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	72	⑤ 毛筆筆耕	0
② 普通	10	⑥ 大工・塗装・左官	1
③ やや不満	2	⑦ その他	5
④ 不満	2	⑧ 未回答	3

（⑦は、庭木消毒・片付け作業など）

#### ○事務局の対応はいかがでしたか。

#### ○請求金額についていかがでしたか。

① 良かった	50
② 普通	31
③ やや不満	1
④ 不満	0
⑤ 未回答	5

### \*お客様（発注者）の「声」\*

- 農作業を頼んだので、農作業の出来る女性に来るかと思っていたら男性で、経験もないのか理解出来ない様で時間もかかり高かついた。
- 丁寧に早急に作業していただき助かりました。
- いつも助かっています。また、お願いします。
- 丁寧な仕事で満足しています。
- 暑い中、本当にありがとうございます。助かりました。
- 何の連絡もなく突然来てびっくりした。名前もなのらず気分が悪かった。
- 草刈と大工を頼んだが、大工を待っていたが来ず、事務所へ連絡したら、他の業者に頼んでくれと言われた。もっと早く連絡欲しかった。

アンケートの中間結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので協力のほど、よろしくお願いします。

# 蜂刺されの傷害事故が多発しています



病院で治療した蜂刺されの傷害事故が**多発**しています。  
事故を防ぐためにも、就業前に班で作業環境の確認をしてから作業を行ってください。

いざと言う時用に、**携帯用**ハチノックスを購入しました。

欲しい方は、富来事務所まで連絡ください。

ハチノックスを使った際は、就業報告書に必ず記載してください。



100mLです

## <お知らせ>

- とき温泉センターの解体にともない、富来の用具倉庫（酒見の倉庫）プレハブNo.1～No.3がなくなり、酒見はまなす園横のシャッター付の倉庫（向かって一番右）へ移動になります。

はまなす園



一番右のシャッター



倉庫の移動にともない、用具の数や持ち出しの管理をしますので、用具使用の際は富来事務所までお願いします。

シルバー用具は、会員みなさんで使うものなので、大切に使ってください。また、使った後は元の場所へ戻してください。よろしくお願いします。

- 志賀町文化ホールが10月より改修工事に入るため、軽ダンプ・軽トラック・用具庫のカギ貸出は、志賀町代田の志賀町シルバーハウスになります。新規会員入会手続きや請求書支払いもシルバーハウスで受け付けます。



**ご協力の程、よろしくお願い致します。**