

# 今年度がスタートしました

今年度も会員皆様のご指導ご協力をいただきながら、職員一丸となって事業運営に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。



## スタッフ紹介



事務局

氏名	担当
山本 政人	事務局長
浜坂 正紀	業務・派遣
石川 春美	業務・派遣
市川 勇	指定管理業務
谷内 友紀子	経理
加茂野 美奈	経理
<b>施設</b>	
向田 美紀	文化ホール
塩田 美紀	地域福祉センター
中間 由美子	地域福祉センター
干場 一美	地域福祉センター
北口 竜徳	地域福祉センター
辻 正子	シルバーハウス
大葉 美香	やすらぎ荘
向 栄子	リゾートエリア

## 今年度会費納入について

今年度の**会員会費(1500円)**を5月までに納入お願いします。4月中に就業された方は、配分金から天引きになります。現金で納入の方は、富来事務所または、シルバーハウスにて受付けています。

また、新しく会員になる方を富来事務所に同伴された会員には、1人につき500円を支給します。(詳しくは富来事務所まで)

## 定時総会のお知らせ

**5月30日(木)富来活性化センターで午後2:00からの予定です。**

年に1度の総会なので、ご出席  
よろしくお願いいたします。



## 石川県の最低賃金に変更されました！

**781円 → 806円(25円アップ)**

平成30年10月1日より石川県の最低賃金に変更されました。これに伴い、**志賀町シルバー最低配分金を820円に見直しました。**

そして、消費税増税と燃料費高騰のため、主に会員持ちの草刈機・チェーンソーなどの就業道具を4月から改正します。借上代と混合油を合わせて20円～30円アップです。



**\*シルバー用具は、会員みなさんで使うものなので、大切に使ってください。使用後は必ず元の場所へ戻し、壊れた時は連絡お願いします。\***

## <お客様満足度アンケート>

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートを  
1年間実施してきました。 (回答件数 134件)



### ◆アンケートの結果◆

#### ○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	105
② 普通	23
③ やや不満	4
④ 不満	1
⑤ 未回答	1

#### ○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。

① 剪定・伐採	50
② 除草	50
③ 清掃	6
④ 襖・障子張替	8
⑤ 毛筆筆耕	1
⑥ 大工・塗装・左官	2
⑦ その他	13
⑧ 未回答	4

#### ○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	111
② 普通	15
③ やや不満	4
④ 不満	3
⑤ 未回答	1

(⑦は、庭木消毒・片付け作業など)

#### ○事務局の対応はいかがでしたか。

#### ○請求金額についていかがでしたか。

① 高い	9
② 普通	87
③ 思ったより安い	33
④ 非常に安い	2
⑤ 未回答	3

① 良かった	111
② 普通	15
③ やや不満	4
④ 不満	3
⑤ 未回答	1

### \*お客様（発注者）の「声」\*

- ハシゴの置き方が悪く、大事なサツキの枝がたくさん折れてしまった。がっかりした。
- 丁寧に早急に作業していただき助かりました。
- 安いと聞いていたので、思ったより高かった。
- 今度も同じ人をお願いしたい。
- 暑い中、本当にありがとうございます。
- 感謝しています。
- 今後もよろしくお願いします。
- 身近な金融機関への納金があればベターと考えます。
- 発注者に確認した後に全員終了だと思えます。

3人で来たが、確認前に2人は帰ってしまって、直しを残った1人で  
していた。おかしくないですか？

**今後も依頼したいと122回答ありました。**

アンケートの結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので  
これからも協力のほど、よろしくお願いします。



## <就業についてのお願い>



- 作業前に事務局へ就業の連絡をしてください。  
お客さんから直接頼まれて仕事をする時は、作業に入る前に事務局へ必ず連絡を入れてください。  
(お客さんの名前や作業内容、一緒に作業する人の名前、日程など)  
\* 事務局が把握していない仕事の事後報告は受け付けませんので  
よろしくお願いします。\*
- 作業開始と終了の確認について  
作業前に「始めます」と作業後には「終わりました」と一声かけて  
就業報告書の確認印欄に捺印または、サインをもらってください。  
企業や家庭でも同じですので声かけをお願いします。  
報告書は出来るだけ早めに事務局へ提出しましょう。  
\* 都合で予定の作業につけない時は、出来るだけ早く連絡してください。  
就業時間は守りましょう。\*
- 屋外作業(剪定・伐採・草刈等)をする場合は、必ず手袋・ヘルメットなど  
保護具を着用してください。
  - ①ヘルメットのない方には貸与しますので、富来事務所またはシルバーハウス  
までお願いします。(ヘルメット貸与簿に記入の事)
  - ②三角コーン・飛散防止ネット・作業中看板を使用して就業して  
ください。(用具使用簿に記入の事)

今年度、飛石事故防止のために飛石しにくいカルマー刃を  
取り付けた草刈機を志賀・富来倉庫に1台ずつ置きました。  
昨年度、飛石事故があった場所や注意が必要な現場は  
必ずカルマー刃の草刈機を使用してください。  
飛散ネットも重ねて使用をお願いします。
- シルバー保険について  
保険は、作業中や現場移動時のケガなどに適用されます。  
車両関係については、適用外となりますので、運転時には特に注意し、  
事故を起こさないよう安全に務めてください。  
なお、センターで把握していない作業中のケガについては、  
保険は適用されませんのでご注意ください。



センターの会員として「自覚」をもって  
お互い仲良く協力し  
楽しく作業しましょう