

< 第4回 グラウンドゴルフ大会の開催 >

11月28日（木） 9時～11時30分

場所：志賀町シルバーハウス（志賀町代田）


参加費：500円（入館料込） *雨天順延

今期最後のグラウンドゴルフ大会です。

参加しませんか？景品用意してあります。

終わった後の入浴OKです。

参加される方は、事務局まで連絡をお願いします。

 **42-2170** （11月25日まで受付しています）

ふるってご参加ください。

たくさんのお申込みをお待ちしています！

詳しくは、事務局 石川・市川まで



10月は「シルバー人材センター 事業普及啓発促進月間」です。



第3土曜日を「シルバーの日」と定めています。

10月18日夕方に職員と理事さんと志賀地区・富来地区の4カ所の街頭で、ポケットティッシュを配布してPR活動を実施します。

広くセンターを知ってもらい利用して欲しいです。



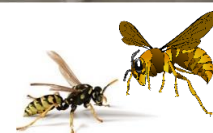
蜂刺されの傷害事故が多発しています

病院で治療した蜂刺されの傷害事故が**多発**しています。

就業前に必ず作業環境の確認をしてから作業を行ってください。

携帯用ハチノックスが事務所にありますので、欲しい方は富来事務所まで連絡をお願いします。

ハチノックスを使った際は、就業報告書に記載してください。
代替りのハチノックスを渡します。



100mLです

< 会員同士の飛石事故について >

以前にもお知らせしましたが、保険会社の審査が厳しくなり、

会員同士の飛石事故（賠償）の保険は使えません。

離れた場所に車を止める・いらなくなった毛布を車に掛けるなど
注意をしてください。よろしくをお願いします。

<お客様満足度アンケート>

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートを2019年度も実施しています。（回答件数 92件）

（公共機関と県外を除く依頼者に、アンケートを請求書に同封して行います。）



◆アンケートの中間結果です◆

○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	73	○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。	
② 普通	12	① 剪定・伐採	34
③ やや不満	2	② 除草	47
④ 不満	4	③ 清掃	4
⑤ 未回答	1	④ 襖・障子張替	3

○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	77	⑤ 毛筆筆耕	0
② 普通	11	⑥ 大工・塗装・左官	0
③ やや不満	0	⑦ その他	4
④ 不満	2	⑧ 未回答	0

（⑦は、庭木消毒・片付け作業など）

○事務局の対応はいかがでしたか。

○請求金額についていかがでしたか。		① 良かった	57
① 高い	4	② 普通	27
② 普通	62	③ やや不満	1
③ 思ったより安い	22	④ 不満	2
④ 非常に安い	2	⑤ 未回答	5
⑤ 未回答	2		

お客様（発注者）の「声」

- 樹木の日常管理方法についても、ていねいに教えていただき感謝・満足しています。ありがとうございました。
- リーダーの方はとても責任感のある人でした。
- 人手不足の状態が続いており、引き続き求人を要望します。
- 今回はとても良かったが、前はダメでした。
- 依頼内容が具体的にイメージ出来る人を事務局において欲しい。草むしりなど細かい希望にも対応して欲しい。
- 仕事が出来なくてお願いしましたが、まとめが乱雑でした。
- 暑い中、きれいにしてもらって喜んでいきます。ありがとうございました。



アンケートの中間結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので協力のほど、よろしくお願いします。

<事務局からのお願い>

シルバー用具や軽ダンプ・トラックは、会員みなさんで使うものなので、大切に使ってください。

また、使った後は元の場所へ戻してください。

軽ダンプ・トラックのガソリンが使用后少なかったら必ず補充し、汚れたら掃除もお願いします。

もし、車をぶつかけたり破損した時は、必ず報告してください。

シルバー車を使用する会員さんには、運転免許証が現に有効であるかを確認するために免許証のコピーをしますので、富来事務所又は志賀町文化ホールの受付に使用届を出した際や車の鍵を取りに来た時に免許証の提出をお願いします。

年に1回、確認したいと思います。

壊れた用具を修理に出すときは、必ず事務局へ連絡し、修理にだす店舗には必ず修理に出した方の名前を伝えてください。

<チェーンソーに関する重要なお知らせ>

労働安全衛生規則一部改正により、旧特別安全教育(修了証)は無効となります。

ただし、令和2年7月31日までに、2時間30分の補講(有料)を受講することにより令和2年8月1日以降においてもチェーンソー作業は可能となります。詳しくは、富来事務所まで問い合わせください。

 42-2170 まで



ご協力の程、よろしくお願い致します。