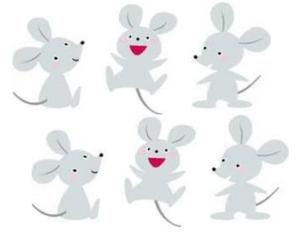


## シルバーだより No.27

## 令和2年度がスタートしました



今年度も会員皆様のご指導ご協力をいただきながら、職員一丸となって事業運営に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

## スタッフ紹介

## 事務局

氏名	担当
山本 政人	事務局長
浜坂 正紀	業務・派遣
石川 春美	業務・派遣
市川 勇	指定管理業務
谷内 友紀子	経理
加茂野 美奈	経理

## 施設

氏名	担当
中間 由美子	地域福祉センター
塩田 美紀	地域福祉センター
干場 一美	地域福祉センター
北口 竜徳	地域福祉センター
向田 美紀	志賀町文化ホール
辻 正子	シルバーハウス
大葉 美香	やすらぎ荘

## 今年度会費納入について

今年度の**会員会費(1,500円)**を5月までに納入をお願いします。4月中に就業された方は、配分金から天引きになります。(派遣天引き不可)現金で納入の方は、富来事務所または、志賀町文化ホールにて受付けています。

また、新しく会員になる方を富来事務所に同伴された会員には、1人につき500円を支給します。(詳しくは富来事務所まで)

## 定時総会のお知らせ

5月28日(木)

富来活性化センターで  
午後2:00からの予定です。

年に1度の総会なので、ご出席  
よろしくお願いいたします。



## 石川県の最低賃金に変更されました



806円 → 832円(26円アップ)

令和元年10月1日より石川県の最低賃金に変更されました。これに伴い、**志賀町シルバー最低配分金を850円に見直しました。**また、**外仕事の草むしり・農作業・清掃については、就業会員が少ない為1,000円にアップしました。**

どうかご理解いただき、草むしり・外清掃作業の  
新規会員の紹介と挑戦をお願いします。



## <お客様満足度アンケート>

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートを  
1年間実施してきました。 (回答件数 145件)前年度134件



### ◆アンケートの結果◆

#### ○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	118	○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。	
② 普通	20	① 剪定・伐採	64
③ やや不満	2	② 除草	56
④ 不満	4	③ 清掃	6
⑤ 未回答	1	④ 襖・障子張替	6

#### ○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	121	⑤ 毛筆筆耕	0
② 普通	19	⑥ 大工・塗装・左官	0
③ やや不満	1	⑦ その他	12
④ 不満	2	⑧ 未回答	1
⑤ 未回答	2	(⑦は、庭木消毒・片付け作業など)	

#### ○請求金額についていかがでしたか。

① 高い	7	○事務局の対応はいかがでしたか。	
② 普通	97	① 良かった	90
③ 思ったより安	35	② 普通	45
④ 非常に安い	3	③ やや不満	2
⑤ 未回答	3	④ 不満	2
		⑤ 未回答	6

### \*お客様（発注者）の「声」\*

- 急な対応に、お力添えありがとうございました。
- 来年度も同じ人をお願いしたい。
- 一生懸命に休まず仕事をしてくれて申し訳ないです。
- また、ご相談させてください。
- 大変キレイにしていただき喜んでおります。
- 会員の作業前・作業後の報告と連絡がなかった。
- いつもありがとうございます。また、お願いします。
- 事前の見積りがあれば良い。
- お世話をおかけしました。
- とてもキレイにしていただきました。
- 毎年お願いします。



**今後も依頼したいと136回答ありました。(前年度122回答)**

アンケートの結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので  
これからも協力のほど、よろしくお願いします。

## <就業についてのお願い>



- 作業前に事務局へ就業の連絡をしてください。  
お客さんから直接頼まれて仕事をする時は、作業に入る前に事務局へ必ず連絡を入れてください。  
(お客さんの名前や作業内容、一緒に作業する人の名前、日程など)  
**\* 事務局が把握していない仕事の事後報告は受け付けませんので  
よろしくお願いします。\***
- 作業開始と終了の確認について  
作業前に「始めます」と作業後には「終わりました」と一声かけて  
就業報告書の確認印欄に捺印または、サインをもらってください。  
企業や家庭でも同じですので声かけをお願いします。  
報告書は出来るだけ早めに事務局へ提出しましょう。  
**\* 都合で予定の作業につけない時は、出来るだけ早く連絡してください。  
就業時間は守りましょう。\***
- 屋外作業(剪定・伐採・草刈等)をする場合は、必ず手袋・ヘルメットなど  
保護具を着用してください。
  - ①ヘルメットのない方には貸与しますので、富来事務所または志賀町文化ホール  
までお願いします。(ヘルメット貸与簿に記入の事)
  - ②三角コーン・飛散防止ネット・作業中看板を使用して就業して  
ください。(用具使用簿に記入の事)  
飛石事故防止のために飛石しにくいカルマー刃を取り付けた  
草刈機を志賀・富来倉庫に1台ずつ置いてあります。  
飛石事故があった場所や注意が必要な現場は、  
必ずカルマー刃の草刈機を使用してください。  
飛散ネットも重ねて使用をお願いします。
- シルバー保険について  
保険は、作業中や現場移動時のケガなどに適用されます。  
車両関係については、適用外となりますので、運転時には特に注意し、  
事故を起こさないよう安全に努めてください。  
なお、センターで把握していない作業中のケガは、保険は適用されません。  
**事故が発生したら、まず事務局に連絡をお願いします。**



会員同士の飛石事故(賠償)も、保険は適用しませんので注意してください。

センターの会員として「自覚」をもって  
お互い仲良く協力し  
楽しく作業しましょう





# 新規会員さんのご案内

(令和2年2月1日～令和2年4月3日入会)

干場 功 (東増穂地区)	除草作業・造園など希望
堂口 英司 (東増穂地区)	自動車運転・屋内軽作業希望
石田 秋雄 (東増穂地区)	除草作業希望(午前中のみ)
南口 考進 (堀松地区)	除草作業希望
上山 豊志 (土田地区)	除草・屋内軽作業希望
押田 忍 (下甘田地区)	除草作業希望
山中 豊子 (高浜地区)	屋内軽作業希望
政氏 清治 (下甘田地区)	除草・塗装作業希望

よろしくお願ひします。



## 除草(手作業)会員募集します！

「草むしり」の会員さんが減少しています。  
一般家庭からの昨年度の受注が100件を超える、  
大切な事業の一つです。「草刈機」に変更、もしくは「お断わり」  
することになりますと顧客を失うことも想定されます。

草むしり作業を続けていくためには、会員さんのご協力が必要です。  
どうかご理解いただき、草むしり作業の新規会員の紹介と、  
草むしり作業への挑戦をお願いします。

春からやってみようと思われる方、  
近所の方やお友達を誘ってください。  
会員さんの口コミが入会につながります。  
健康維持に役立ち、仲間作りもできます。  
よろしくお願ひします。  
ご連絡お待ちしております。



**42-2170 (富来事務所)**

<お知らせ> 富来事務所(事務局)は、土曜・日曜・祝日は  
休業となります。(5/2~5/6は、休業します)  
よろしくお願ひします。