

## シルバーだより No.33

10月は「シルバー人材センター  
事業普及啓発促進月間」です。

第3土曜日(10/17)を「シルバーの日」と定めています。  
～豊かな経験・知識・技能を地域社会に生かしましょう～  
生きがいの充実や健康の維持、また、地域社会の発展や  
現役世代の下支えなどを目指し、全国的に普及啓発活動を  
展開しています。広くセンターを知ってもらい利用して欲しいです。

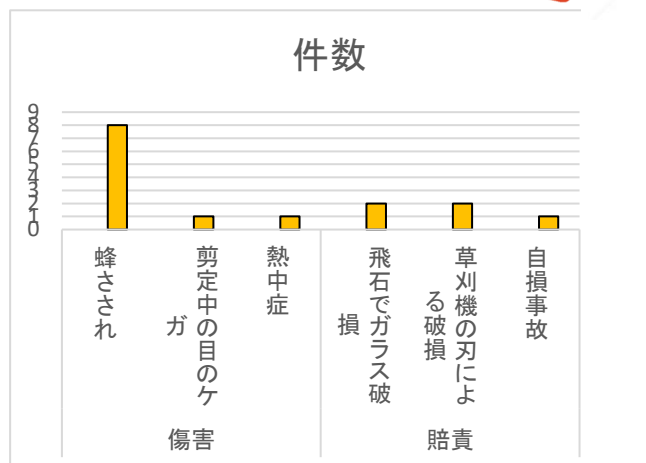
## 令和2年度事故状況報告



(R2.4月～9月まで)

事故の状況		件数
傷害	蜂さされ	8
	剪定中の目のケガ	1
	熱中症	1
賠償	飛石でガラス破損	2
	草刈機の刃による破損	2
	自損事故	1

合計 15件



R2年度今現在で事故の報告は15件となっています。

蜂刺されが昨年より多くなっています。

ハチジェットを各自が準備して作業に入ってください。

蜂に刺されたことのある方は、アナフィラキシーショックを起こすことがあるので、特に注意してください。自己判断せずに、早急に医師の手当てを受けてください。

ガラス破損の件数は減っていますが、油断禁物です。

安全な場所に車を移動してから作業に入ってください。

(飛散防止ネットは倉庫にあるので使ってください)

事故が発生したら、まずは事務所に連絡をお願いします。

むやみに触らず、すぐ連絡をしてください。

**会員同士の飛散事故には、保険は適用されませんので  
注意してください。**



## 新規会員さんのご案内

森 茂幸 (東増穂地区)

佐野 利幸 (中甘田地区)

(令和2年9月1日～令和2年9月30日入会)

遺跡発掘・除草作業希望

運転業務・除草作業希望

よろしくお願ひします。

# <お客様満足度アンケート>

(R2.4月～9月まで)



シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートをR2年度も実施しています。(回答件数 84件)

(公共機関と県外を除く依頼者に、アンケートを請求書に同封して行います。)



## ◆アンケートの中間結果です◆

### ○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	74	○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。	
② 普通	7	① 剪定・伐採	36
③ やや不満	2	② 除草	35
④ 不満	0	③ 清掃	1
⑤ 未回答	1	④ 襖・障子張替	4

### ○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	75	⑤ 毛筆筆耕	0
② 普通	7	⑥ 大工・塗装・左官	0
③ やや不満	0	⑦ その他	5
④ 不満	0	⑧ 未回答	3

(⑦は、庭木消毒・片付け作業など)

### ○事務局の対応はいかがでしたか。

○請求金額についていかがでしたか。	① 良かった	65	
① 高い	4	② 普通	16
② 普通	48	③ やや不満	1
③ 思ったより安い	22	④ 不満	2
④ 非常に安い	9	⑤ 未回答	0
⑤ 未回答	1		

## \*お客様（発注者）の「声」\*

- 仕事をしてくださった方が頑張ってください短時間で丁寧な仕事をして頂きました。 ● またお願いします。
- 雨のせいかも知れませんが、少し時間がかかっている様に思います。1日半と聞いていたので。
- とても綺麗に草取りをして頂き感謝しています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 昨年と比べると値段が変更されていますね。変動などあるときは、メモ書きを同封頂けると助かります。
- 集める作業を抜かしただけで、予定外の範囲をして頂きました。助かりました。



アンケートの中間結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので協力のほど、よろしくお願いします。