

シルバーだより No.42

10月は「シルバー人材センター
事業普及啓発促進月間」です。

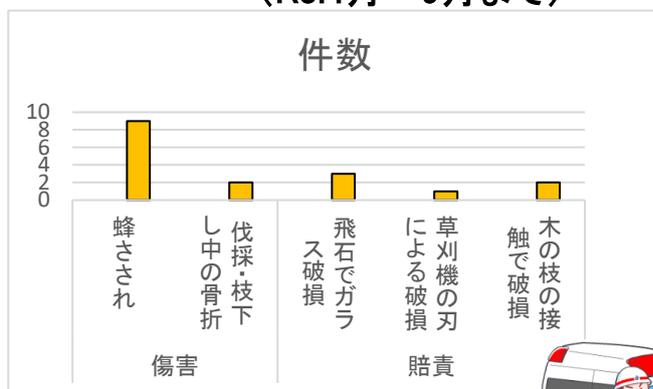


令和3年度事故状況報告

(R3.4月～9月まで)

事故の状況		件数
傷害	蜂さされ	9
	伐採・枝下し中の骨折	2
賠償	飛石でガラス破損	3
	草刈機の刃による破損	1
	木の枝の接触で破損	2

合計 17件



骨折の報告が2件ありました。1件は1カ月程度の入院です。ハシゴから落ちてのケガです。ハシゴや脚立などを使用する作業の時は、安定した場所に設置し、必ず他の人が支える・見守ることとし、単独で作業しないようにしましょう。

ヘルメット・安全帯は必ず着用してください。

打ちどころによっては命に関わる重大事故になります。

10月中に樹木剪定班長会議を開きます。剪定や伐採に関わる班長さんに案内を送りますので、案内が届いた方は必ず出席をお願いします。

ガラス破損の件数は減っていますが、ちょっとした油断で割れています。安全な場所に車を移動してから作業に入ってください。

まだまだ蜂にも気をつけてください。ハチジェットを各自で準備をお願いします。蜂に刺されたことのある方は、アナフィラキシーショックを起こすことがあるので、特に注意してください。

事故が発生したら、まずは事務所に連絡をお願いします。

シルバーの軽ダンプ・トラックは、会員みなさんで使うものなので、大切に使ってください。修理に出す回数が増えています。

会員同士の飛散事故には、保険は適用されませんので注意してください。



新規会員さんのご案内

森 淳子 (高浜地区)

山野寺 守 (中甘田地区)

濱本 美智子 (富来地区)

(令和3年8月1日～令和2年9月30日入会)

屋内清掃作業希望

配達補助・屋外軽作業希望

介護補助作業希望

よろしくお願ひします。

<お客様満足度アンケート> (R3.4月～9月まで)

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートをR3年度も実施しています。(回答件数 96件) 前回84件

(公共機関と県外を除く依頼者に、アンケートを請求書に同封して行います。)



◆アンケートの中間結果です◆



○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	83	○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。	
② 普通	11	① 剪定・伐採	45
③ やや不満	1	② 除草	28
④ 不満	0	③ 清掃	5
⑤ 未回答	1	④ 襖・障子張替	3

○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	89	⑤ 毛筆筆耕	0
② 普通	5	⑥ 大工・塗装・左官	0
③ やや不満	1	⑦ その他	10
④ 不満	0	⑧ 未回答	5

(⑦は、庭木消毒・片付け作業など)

○事務局の対応はいかがでしたか。

○請求金額についていかがでしたか。	① 良かった	62	
① 高い	1	② 普通	23
② 普通	59	③ やや不満	3
③ 思ったより安い	28	④ 不満	1
④ 非常に安い	5	⑤ 未回答	7
⑤ 未回答	3		

お客様(発注者)の「声」



- 今回もきれいにして頂きまして、ありがとうございます。
- 大変暑い中、とても一生懸命に作業してくれて感謝でした。
- 後始末もきれいにして頂きありがとうございます。 ● すぐ手配してくれました。
- テキパキと作業して頂きありがとうございました。
- 高齢の1人暮らしどんな仕事でも受けてくれて助かります。
- とてもきれいな剪定でよかったです。 ● 満足した作業をしてくれて
- 見積金額にびっくりして途中で止めた。 感謝しております。
- 入る前に連絡なし。今後、気をつけてください。
- 今回は1人で来たけど、前回2人で来て請求金額が思ったより高かった。客のことを考えてほしいです。

アンケートの中間結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので協力のほど、よろしくお願いいたします。