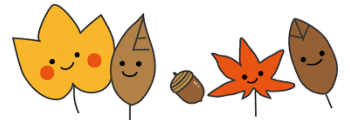




10月は「シルバー人材センター

事業普及啓発促進月間」です。



第3土曜日(10/15)を「シルバーの日」と定めています。

富来地域の地域福祉センターで、ポケットティッシュを配布して

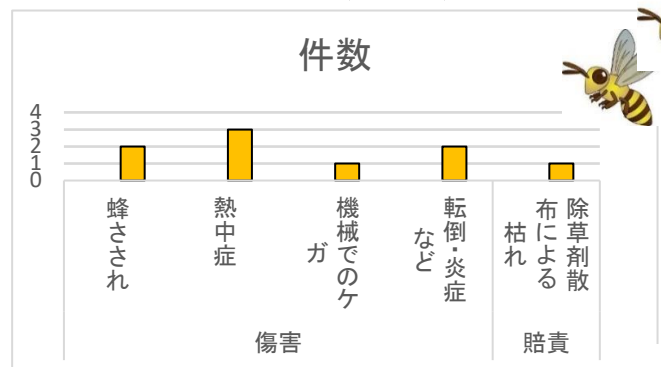
PR活動を実施します。広くセンターを知ってもらい利用して欲しいです。

令和4年度事故状況報告

(R4.4月～9月まで)

事故の状況		件数
傷害	蜂さされ	2
	熱中症	3
	機械でのケガ	1
	転倒・炎症など	2
賠償	除草剤散布による枯れ	1

合計 9件



R4年度、9月時点で9件の事故の報告が上がっています。

昨年と同じ時点より8件も減っています。飛石のよるガラス破損や草刈機の刃による破損の事故が0です。会員さんの協力のおかげです。

気を抜かず、作業前に必ず現場確認をして、危険がないかグループで話し合いをお願いします。ヘルメット・安全帯は必ず着用してください。

ハチジェットを各自で準備をお願いします。蜂に刺されたことのある方は、アナフィラキシーショックを起こすことがあるので、特に注意してください。

応急処置にポイズン・リムーバーを活用してください。

事故が発生したらむやみに触らず、まずは事務所に連絡をお願いします。

★軽ダンプ・トラックのガソリンが使用後少なかったら必ず補充し、汚れたら掃除もお願いします。就業後、必ず確認をお願いします。★



新規会員さんのご案内

霊崎 三枝 (富来地区)

野口 敏子 (東増穂地区)

(令和4年8月1日～令和4年9月30日入会)

屋内清掃・介護補助作業希望

屋内清掃作業希望

よろしくお願ひします。

- * 会員が請負・委任により受取る配分金には**消費税**が含まれています。**消費税の取り扱いについても変わっていく可能性**があります。今後、対応がハッキリした時点で、随時情報を提供していきます。

＜お客様満足度アンケート＞ (R4.4月～9月まで)

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートをR4年度も実施しています。(回答件数 75件) 前回96件

(公共機関と県外を除く依頼者に、アンケートを請求書に同封して行います。)



◆アンケートの中間結果です◆

○仕事の出来栄はいかがでしたか。

① 満足している	57	○今回依頼された仕事内容をお尋ねします。	
② 普通	15	① 剪定・伐採	23
③ やや不満	3	② 除草	39
④ 不満	0	③ 清掃	2
⑤ 未回答	0	④ 襖・障子張替	0

○会員の対応はいかがでしたか。

① 良かった	59	⑤ 毛筆筆耕	0
② 普通	14	⑥ 大工・塗装・左官	2
③ やや不満	0	⑦ その他	8
④ 不満	0	⑧ 未回答	1

(⑦は、庭木消毒・片付け作業など)

○事務局の対応はいかがでしたか。

○請求金額についていかがでしたか。	① 良かった	51	
① 高い	1	② 普通	22
② 普通	52	③ やや不満	1
③ 思ったより安い	19	④ 不満	0
④ 非常に安い	2	⑤ 未回答	1
⑤ 未回答	1		

お客様(発注者)の「声」

- 知っている方(昨年と同じ人)で、とても安心でした。
- 短時間で思っていた以上の仕事をして下さり感謝しております。
- **もう少し丁寧にしてほしかった。**
- 非常に好意的対応、感謝しております。来年もよろしく願いします。
- とてもスッキリして頼んで良かったと思っています。
- **事前の連絡なかったなので、いつしてもらったのかわからず、事前にいつやりますと連絡がほしかった。**
- 猛暑の中大変ご苦労様でした。ありがとうございました。
- 小さな仕事で業者さんをお願いしてもなかなか来てくれなかったのにありがとうございました。感謝しています。



アンケートの中間結果をふまえて、更なるサービス向上に努めますので協力のほど、よろしくお願い致します。