



10月は「シルバー人材センター 事業普及啓発促進月間」です。

第3土曜日（10/21）を「シルバーの日」と定めています。

とき地域福祉センター（ますほの湯）で、ポケットティッシュを配布しPR活動を行います。皆さんにシルバー人材センターを知ってもらい多くの方に利用して欲しいです。

令和5年度事故報告 (R5.4月～9月)

事故の状況		件数
傷害	蜂・ムカデさされ	4
	熱中症	2
	道具でのケガ	1
	転倒・炎症など	2
賠償	飛石でガラス破損	2
	草刈機で管破損	1

9月時点で12件の事故があり、昨年より3件増えています。

作業前に危険がないか確認し、余裕をもって安全就業を心掛けましょう。

ヘルメット・安全帯は必ず着用して下さい。ヘルメットのない方は事務所まで連絡下さい。



もし、事故がおきてしまったらすぐに事務所に連絡ください。

志賀町シルバーハウス グラウンドゴルフ大会結果報告

10月5日(木)シルバーハウスのグラウンドゴルフ大会に会員さんも参加し地域の皆さんと楽しく交流してきました。

🏆 男性の部

- 1位 山田 正春
- 2位 舘岡 秀之
- 3位 舘岡 登志男

🏆 女性の部

- 1位 板倉 ヒネ子
- 2位 加茂野 みよ子
- 3位 大谷 美恵子

参加者 37名 ホールインワン 11名



<お客様満足度アンケート> (R5.4.1～R5.9.30まで)

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートを実施しています。

(公共機関と県外を除く依頼者に、アンケートを請求書に同封しています。)

◆アンケートの中間結果です◆

●仕事の出来栄

① 満足している	60
② 普通	11
③ やや不満	0
④ 不満	1
⑤ 未回答	0



●会員の対応

① 良かった	64
② 普通	5
③ やや不満	1
④ 不満	0
⑤ 未回答	2



●請求金額について

① 高い	1
② 普通	46
③ 思ったより安い	18
④ 非常に安い	5
⑤ 未回答	2

●今回依頼された仕事内容

① 剪定・伐採	29
② 除草	29
③ 清掃	5
④ 襖・障子張替	0
⑤ 毛筆筆耕	0
⑥ 大工・塗装・左官	0
⑦ その他	8
⑧ 未回答	1



(⑦は、庭木消毒・片付け作業など)

●事務局の対応

① 良かった	44
② 普通	22
③ やや不満	1
④ 不満	0
⑤ 未回答	5



(回答件数 72件 前回 75件)

お客様（発注者）の「声」

- ・仕事は丁寧で説明も段取りも良かったです。😊
- ・大変満足しております。・よく気が付いて良くしてもらいました。
- ・昨年も利用させてもらいましたが、同じ人だったので話しやすく良かったです。😊
- ・暑いのにありがとうございました！
- ・真面目な方達で気持ち良かったです。
- ・いつもよくして下さい感謝しています。
- ・お願いしたらいつ入るのか連絡が欲しい。😞
- ・高齢世帯化が著しい現代社会では当センターの活動ありがたい。

ありがとう
ございました



**アンケートの中間結果をふまえ、更なるサービス向上に努めますので
会員の皆様ご協力のほど、よろしく申し上げます。**

センター連絡先 平日 42-2170 (午前8時30分～午後5時15分)
土・日・祝 携帯 080-1955-0137