公益社団法人　志賀町シルバー人材センター

# 事務局だより

No.70
令和7年5月1日

## 令和7年度定時総会のお知らせ

令和７年５月30日（金）に定時総会を開催します。
定時総会のお知らせは、後日郵送でご案内します。
当日ご出席できる方には粗品を進呈しますので、事前に事務所まで連絡下さい。会員の皆さん！お誘い合わせのうえ一人でも多くの参加お願いいたします。

出席できない方は必ず委任状の提出をお願いいたします。

## 令和6年度事故報告

| 種別 | 事故の状況 | 件数 | 対策 |
|---|---|---|---|
| 傷害 | マダニ・蜂ささされ | ５件 | 長袖長ズボンを着用 |
| | 番線やガラスなどによるケガ | ７件 | 作業前の現場確認 |
| | 熱中症 | ２件 | 休憩、水分・塩分補給の徹底 |
| 賠償 | 刈刃接触線切断 | ３件 | 作業前の周辺確認と防護ネットや板など養生使用 |
| | 小石・枝によるガラス破損 | ４件 | |

釘やガラスなどによるケガや、草刈機による飛石破損が増えています。作業前に準備や確認ができていれば防げた事故もあります。5月に入り除草・剪定屋外作業の依頼が増えてきます。慣れた作業こそ周辺の状況を確認し、安全対策をお願いします。

**「　安全は　無理せず　焦らず　油断せず　」**

# ＜お客様満足度アンケート＞

（R6.4月～R7.3月）

シルバー事業の推進と向上を図るためアンケートを実施してきました。

## ◆アンケートの結果◆

### ●今回依頼された仕事内容をお尋ねします。

| | | |
|---|---|---|
| ① | 剪定・伐採 | 43 件 |
| ② | 除草 | 36 件 |
| ③ | 清掃 | 1 件 |
| ④ | 襖・障子張替 | 4 件 |
| ⑤ | 毛筆筆耕 | 0 件 |
| ⑥ | 大工・塗装・左官 | 4 件 |
| ⑦ | その他 | 12 件 |
| ⑧ | 未回答 | 6 件 |

### ●会員の対応はいかがでしたか。

| | | |
|---|---|---|
| ① | 良かった | 92 件 |
| ② | 普通 | 8 件 |
| ③ | やや不満 | 0 件 |
| ④ | 不満 | 0 件 |
| ⑤ | 未回答 | 6 件 |

回答件数106件（前年度114件）

### ●仕事の出来栄えはいかがでしたか。

| | | |
|---|---|---|
| ① | 満足している | 85 件 |
| ② | 普通 | 12 件 |
| ③ | やや不満 | 1 件 |
| ④ | 不満 | 0 件 |
| ⑤ | 未回答 | 8 件 |

### ●請求金額についていかがでしたか。

| | | |
|---|---|---|
| ① | 高い | 6 件 |
| ② | 普通 | 55 件 |
| ③ | 思ったより安い | 28 件 |
| ④ | 非常に安い | 7 件 |
| ⑤ | 未回答 | 10 件 |

### ●事務局の対応はいかがでしたか。

| | | |
|---|---|---|
| ① | 良かった | 70 件 |
| ② | 普通 | 24 件 |
| ③ | やや不満 | 1 件 |
| ④ | 不満 | 1 件 |
| ⑤ | 未回答 | 10 件 |

**今後も依頼したい回答が95件ありました。**

アンケートの結果をふまえ、更なるサービス向上に努めます。
今年度も会員皆様のご指導ご協力をいただきながら事業運営に
努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。

〒925-0447　志賀町富来領家町甲の10番地

公益社団法人志賀町シルバー人材センター　☎　0767-42-2170